

CADEIA DE VALOR

- A **cadeia de valor** designa um série de actividades relacionadas e desenvolvidas pela empresa a fim de satisfazer as necessidades dos clientes, visando o lucro.
- Cada elo dessa cadeia de actividades está interligado.

CADEIA DE VALOR

Actividades de Suporte

Conselho Executivo

Auditoria Interna / Controle de Gestão

Recursos Humanos / Logística / Financeira / Contabilidade

Informática

**Função
Comercial**

**Função
Produção**

**Função
Financeira**

**Função
Sinistros**

**Satisfação do
Cliente
Lucro**

Actividades Primárias / Cariz Comercial

CADEIA DE VALOR



Função
Comercial

Domínio completo dos produtos

Planeamento

Orientação para resultados e para o Cliente

Iniciativa

Criatividade

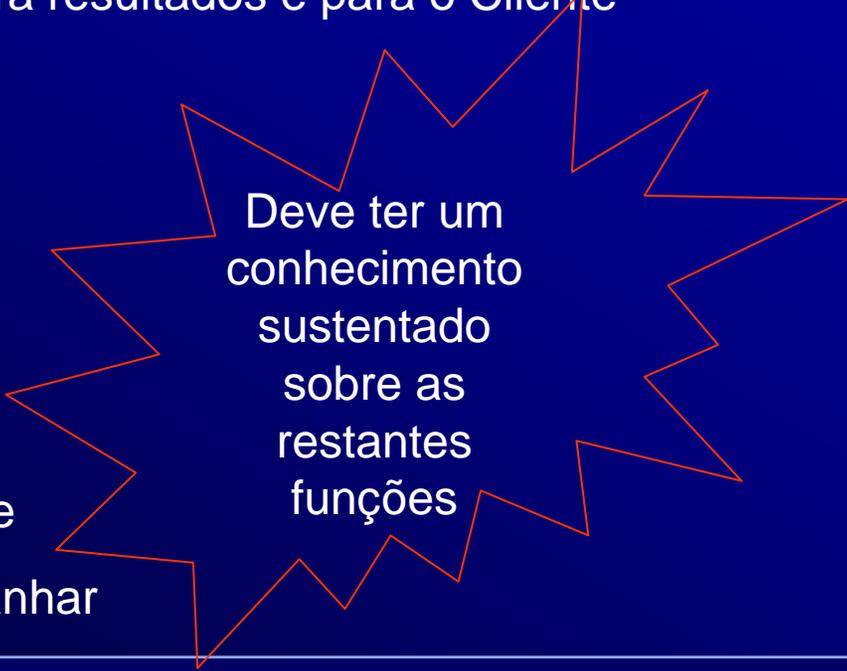
Organização

Auto estima

Empatia

Disponibilidade

Vontade de ganhar



Deve ter um
conhecimento
sustentado
sobre as
restantes
funções

CADEIA DE VALOR



Função
Produção

Planeamento

Organização

Orientação para Resultados (Objectivos)

Saber avaliar o risco

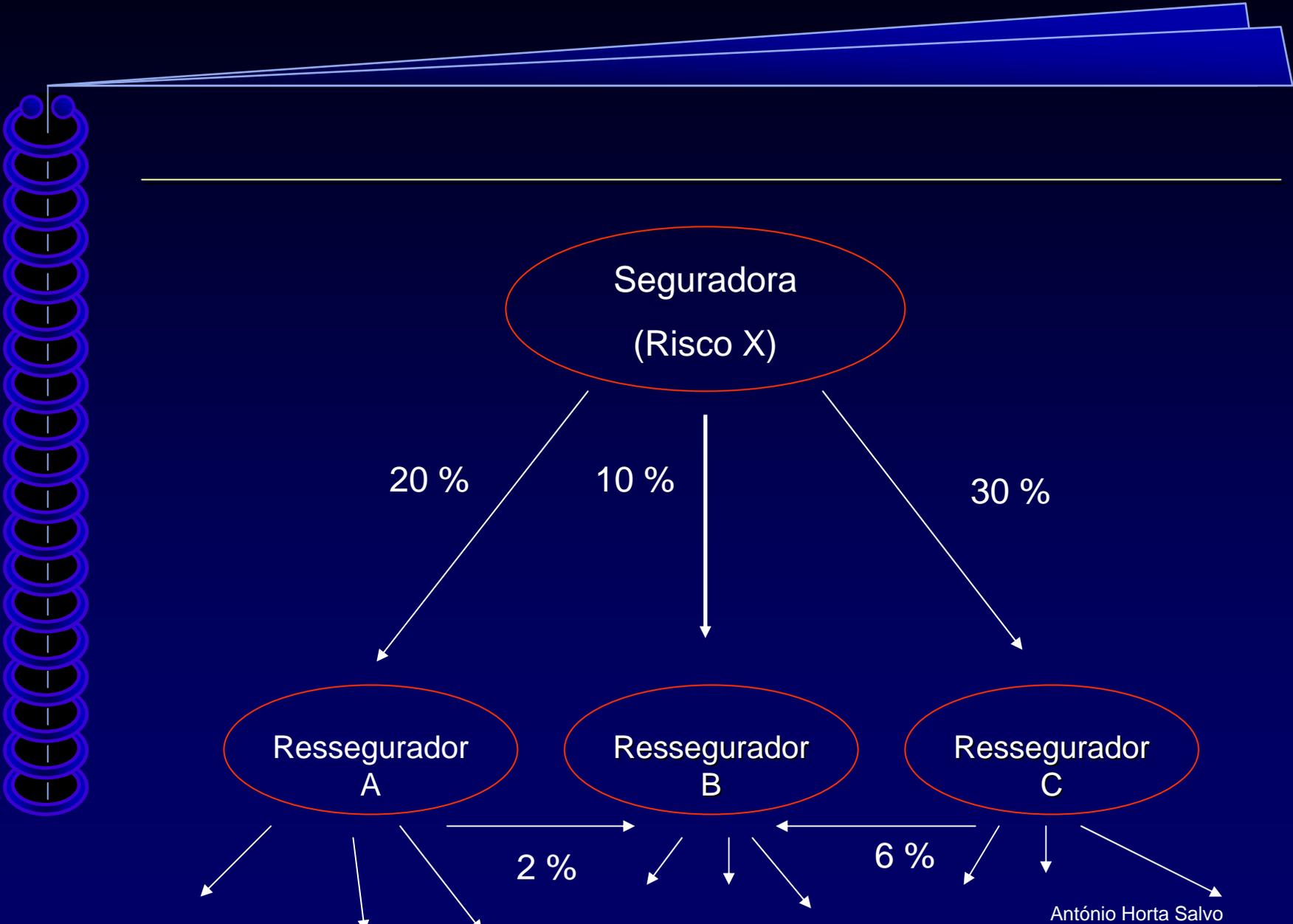
Noção de selecção adversa

Risco moral

Conduta negligente (morale hazard)

Resseguro

CADEIA DE VALOR



CADEIA DE VALOR

Risco de flutuações aleatórias da sinistralidade

Verifica-se, por exemplo, devido à ocorrência dum número de grandes sinistros, exagerado em relação à experiência do passado ou por efeito duma catástrofe natural (terramoto, inundações, etc.)

CADEIA DE VALOR

Risco de mudança dos factores de risco básicos

Verifica-se, por exemplo, quando devido a evoluções de natureza tecnológica se produzem novos riscos ou aumenta a complexidade dos já existentes, para os quais não há capacidade de avaliação com base nos elementos disponíveis

CADEIA DE VALOR

Risco de erro

Nesta categoria englobam-se as situações de cálculo dos prémios de risco com base em valores errados, no sentido de que não são os correctamente aplicáveis aos riscos em questão

CADEIA DE VALOR

CAPITAIS PRÓPRIOS

Capital

Reservas

Resultados

São os capitais próprios que terão que compensar uma eventual insuficiência das provisões técnicas, o que só ocorrerá em situações extremas como consequência dos já referidos riscos de flutuações aleatórias de mudança e de erro

CADEIA DE VALOR

Aumento da capacidade de subscrição

A capacidade de subscrição de riscos por uma Seguradora está naturalmente limitada pelo nível dos seus capitais próprios.

Esta limitação só poderá ser ultrapassada por uma de duas vias: ou através de aumentos de capital ou através do recurso ao resseguro

CADEIA DE VALOR

COBERTURAS DE RESSEGURO
(TRATADOS)

FACULTATIVAS
OU
OBRIGATÓRIAS

CADEIA DE VALOR

FACULTATIVAS

Os riscos são apresentados aos Resseguradores individualmente, podendo estes aceitá-los ou não, sendo as respectivas condições de cedência fixadas na altura. Normalmente os prazos de cobertura corresponderão com os dos contratos em causa

CEDENCIAS OBRIGATÓRIAS

Condições fixadas antecipadamente num tratado. Verifica-se uma obrigatoriedade tanto da cedente ceder todos os riscos que estejam abrangidos pelo tratado em causa como da resseguradora em os aceitar

CADEIA DE VALOR

EXEMPLO:

Pleno de retenção: 100 000 u. m.

Primeiro excedente: 25 linhas = 2 500 000 u. m.

Segundo excedente: 15 linhas = 1 500 00 u. m.

A Seguradora fica, assim, com uma capacidade de subscrição obrigatória de 4 100 000 u. m.. Os riscos de valor igual ou inferior a 100 000 u. m. são completamente assumidos pela Seguradora, enquanto que os que ultrapassarem esse valor são distribuídos por vários tratados.

CADEIA DE VALOR

EXEMPLO:

Suponhamos um risco de 3 500 000 u. m. cujo prémio é de 3 500 u. m.

	Retenção	1º Excedente	2º Excedente
Responsabilidade	100 000	2 500 000	900 000
Prémio	100	2 500	900

CADEIA DE VALOR



Função Financeira

Objectivos

Assegurar o equilíbrio dos fluxos económicos e financeiros

Estabelecer as condições com vista à optimização e rentabilização dos excedentes

Garantir e gerir os recursos financeiros nas melhores condições

Elaborar estudos conducentes ao conhecimento da situação económica e financeira da Empresa

CADEIA DE VALOR



Função
Financeira

Cobranças Anuais DRC

18 000 000 €

Cobranças mensais

1 500 000 €

CADEIA DE VALOR

Função
Financeira

Prazo médio de cobrança
40 dias

Crédito concedido

$1\ 500\ 000 / 30 * 40$

2 000 000 €

CADEIA DE VALOR

Função
Financeira

Situação real

$$2\ 000\ 000 * (4\%/365) =$$

219, 18 € / DIA

Custo anual do crédito
concedido

80 000 €

CADEIA DE VALOR

Função
Financeira

objectivo

Prazo médio de cobrança

10 dias

$$1\ 500\ 000 / 30 * 10 =$$

500 000 €

CADEIA DE VALOR

Função
Financeira

objectivo

$$500\ 000 * (4\%/365) =$$

54,79 € / DIA

Custo anual do crédito
concedido

20 000 €

CADEIA DE VALOR



Função Sinistros

- Planeamento
- Organização
- Orientação para Resultados
- Despistagem de situações fraudulentas
- Regras proporcionais
- Correcta determinação da responsabilidade
- Avaliação do sinistro
- Criação de provisões
- Pagamento de sinistros
- Exercício de eventuais direitos de sub rogação

CADEIA DE VALOR

Função
Sinistros

Indemnização = Valor do dano X

Valor seguro

Valor seguravel

CADEIA DE VALOR

Bibliografia

Apontamentos das aulas do
Curso de Gestão para
Executivos de Seguradoras

Universidade Católica
Portuguesa